

Официальный сайт ЗАО «МТБанк» mtbank.by (далее - сайт) использует технологию, называемую «cookie».

## **Ваша конфиденциальность и файлы cookie**

Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который сайт сохраняет на вашем компьютере или мобильном устройстве, когда вы посещаете его.

Файлы cookie помогают нам сохранить предпочтения пользователей, проследить общую динамику взаимодействия с сайтом и улучшить пользовательский опыт в будущем.

Основные файлы cookie - это файлы cookie, устанавливаемые сайтом, который вы посещаете. Только этот сайт может их прочитать. Кроме того, сайт потенциально может использовать внешние службы, которые также устанавливают свои собственные файлы cookie, известные как сторонние файлы cookie.

На некоторых наших страницах отображается контент от внешних поставщиков. Но если вы не просматриваете этот контент, на вашем устройстве не устанавливаются сторонние файлы cookie.

Просматривая сторонний контент или переходя на сторонние ресурсы, вы принимаете их условия. Это включает политику таких сторонних ресурсов в отношении файлов cookie, которую мы не контролируем.

На сайте используются сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся временно и удаляются при выходе из браузера. Постоянные файлы cookie сохраняются на вашем компьютере и по завершении работы браузера, пока вы не запретите их хранение. Запретить хранение постоянных файлов cookie можно в настройках браузера.

Ваши права по хранению, обработке, передаче персональных данных МТБанком:

- право просматривать ваши персональные данные, обрабатываемые МТБанком;
- право на корректировку ваших персональных данных;
- право на удаление(забвение) ваших персональных данных в определенных случаях (если ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);

- право возражать против обработки ваших персональных данных в маркетинговых целях;

Получить разъяснение по политике cookies можно по адресу [info@mtbank.by](mailto:info@mtbank.by)  
Настоящая политика конфиденциальности может обновляться по мере изменения требований применимого законодательства, внедрения новых технологий и т.п.

С действующей редакцией политики конфиденциальности можете ознакомиться на нашем сайте: \_\_\_\_\_

Дата последнего обновления: 07 сентября 2022 года.

## **Строго необходимые файлы cookie:**

Данный тип файлов cookie требуется для обеспечения функционирования сайта и не подлежат отключению. Такие данные пользователей не передаются в сторонние аналитические системы.

Если вы посещаете сайт МТБанка, сервер автоматически сохраняет доменное имя или IP-адрес запрашивающего компьютера (обычно вашего интернет-провайдера), включая день, время вашего визита, посещенные вами страницы / URL-адреса и информацию о приложениях и конечных устройствах, используемых вами для просмотра наших страниц.

## **Функциональные файлы cookie:**

Данный тип файлов cookie позволяет усовершенствовать взаимодействие пользователя с сайтом и запомнить предпочтения. Благодаря им сохраняются настройки (выбор параметров), которые производит пользователь в ходе своего визита. Например, согласились ли вы с политикой использования файлов cookie. Эта информация позволяет не предлагать повторно принятую информацию.

- ***Файлы cookie Bitrix***

На нашем сайте установлена CMS Bitrix, для сбора пользовательских данных. Юридический адрес: ООО «1С-Битрикс», бульвар Энтузиастов, д. 2, Бизнес-центр «Голден Гейт».

Следующие файлы cookies собираются через Bitrix на нашем сайте:

- BX\_USER\_ID - хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта
- BITRIX\_SM\_LOGIN - хранит информацию о логине пользователя сайта.
- BITRIX\_SM\_GUEST\_ID - хранит информацию об уникальном идентификаторе авторизованного пользователя сайта.
- BITRIX\_SM\_LAST\_VISIT - хранит время последнего посещения пользователем сайта.
- BITRIX\_SM\_cookie\_msg
- BITRIX\_SM\_SALE\_UID - хранит информацию об уникальном идентификаторе покупателя сайта.
- PHPSESSID - хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя сайта.

Используя этот сайт, вы соглашаетесь с [Политикой конфиденциальности Bitrix](#)

- ***Файлы cookie для аналитики Google***

Данные файлы не идентифицируют пользователей, а собирают анонимную статистику о взаимодействии пользователей с сайтом. Мы используем полученные данные для внутреннего исследования, чтобы улучшить удобство использования сайта, совершенствовать продукты и услуги, чтобы предоставлять более релевантную информацию для пользователей.

Такая обобщенная статистика используется в аккаунтах аналитических систем Google Analytics.

Анонимная статистика может быть передана подрядчикам, работающим над маркетинговыми проектами в ЗАО «МТБанк». Например, с целью создания профиля интересов пользователей и отображения релевантных рекламных объявлений на сторонних Интернет-ресурсах.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей.

Анализ сайта с помощью Google Analytics. На сайте МТБанка мы используем Google Analytics - сервис анализа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»), - для постоянного улучшения сайта МТБанка.

Информация, генерируемая cookie-файлами об использовании вами данного сайта, обычно отправляется на сервер Google в Европе, чтобы анонимизировать IP-адрес и исключить возможность связи с конкретным человеком. После анонимизации сокращенный IP-адрес передается на сервер Google в США и сохраняется там. Полный IP-адрес передается на сервер Google в США и хранится там только в исключительных случаях.

Сайт МТБанка использует Google Analytics с расширением для анонимного сбора IP-адресов (так называемая IP-маскировка). Google будет использовать собранную информацию от нашего имени для оценки вашего использования сайта, для создания сводных отчетов о деятельности сайта и для предоставления нам других услуг, связанных с использованием сайта. IP-адрес, отправленный вашим браузером в связи с использованием Google Analytics, не связан с другими данными Google.

Чтобы отказаться от использования файлов cookie Google Analytics, вы можете загрузить и установить специальную надстройку, перейдя по ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- ***Файлы cookie для аналитики Yandex***

Этот сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.

Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, передается Яндексу и хранится на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

На нашем сайте мы используем инструмент анализа Вебвизор Яндекса, с помощью которого мы записываем случайно выбранные посещения (только с анонимным IP-адресом). Таким образом, отчеты состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, которые позволяют визуализировать отображение отдельных посещений этого сайта в форме так называемых

сессионных пьес и оценить их через тепловые карты. Эти действия направлены на внесение потенциальных улучшений на этой странице. Данные, собранные Вебвизором, не являются личными данными и не передаются третьим лицам. Собранные данные хранятся и обрабатываются в ЕС и в России.

Вы можете отказаться от использования данных файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать [следующую инструкцию](#).

Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше, в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекс](#).

- ***Файлы cookie Google Tag Manager (GTM)***

Наш сайт использует инструмент GTM для сбора данных и анализа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»).

Политика конфиденциальности сервиса на странице:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

- ***Файлы Cookie для рекламных кампаний DoubleClick***

Мы можем использовать сервис DoubleClick, предоставляемый Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»), с помощью которого мы показываем объявления в соответствии с вашими интересами.

Google присваивает идентификационный номер (ID) браузеру пользователя, чтобы проверить, какие объявления отображаются в браузере, а какие представляют интерес для пользователя.

Файлы cookie не содержат никаких личных данных.

Использование файлов cookie в рамках службы DoubleClick позволяет сайтам Google и партнеров выбирать показанные объявления на основе предыдущих посещений нашего сайта или других сайтов.

Информация, сгенерированная файлами cookie, передается Google на сервер в США, где она анализируется и сохраняется. Google передает данные третьим лицам только в связи с правовыми нормами или в рамках заказанной

обработки данных. Google не сравнивает ваши данные с другими данными, собранными Google.

Вы можете отказаться от файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в своем браузере.

Вы также можете отключить файлы [cookie в рамках службы DoubleClick на сайте Digital Advertising Alliance](#)

- ***Файлы Cookie для ремаркетинговых рекламных кампаний***

Мы используем функцию Google Remarketing на нашем сайте. Это позволяет пользователям отображать целевые объявления в соответствии с их интересами, выбранными на основе действий, предпринятых пользователем во время предыдущих посещений нашего сайта.

Эти типы объявлений появляются только в рекламных пространствах Google - как часть Google AdWords или контекстно-медийной сети Google.

Google использует файлы cookie для анализа активности сайта, что является основой для показа рекламы с учетом интересов пользователя. Файлы cookie используются для записи посещений определенного сайта и анонимных данных о его использовании. Персональные данные посетителей сайта не хранятся.

Если вы затем посетите другую страницу, которая является частью контекстно-медийной сети Google, вы увидите рекламу, которая может быть связана с ранее просмотренными продуктами или информационными областями.

[Дополнительная информация о Google Remarketing и политика конфиденциальности Google](#)

## **Файлы cookie социальных сетей:**

- ***Файлы cookie Youtube***

Наш сайт использует стриминг Youtube, предоставленный компанией Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»)

Стриминг Youtube используется для отображения видео на сайте.

Используя этот сайт, вы соглашаетесь [на обработку данных о вас Google](#)

## [Условия пользования сервисом Youtube](#)

- ***Файлы cookie Viber***

Наш сайт использует мессенджер Viber, предоставленный компанией Viber Media, S.à r.l., a société à responsabilité limitée, зарегистрированной в соответствии с законодательством Великого Герцогства Люксембург, с местонахождением по адресу: at 2, rue des Fossé, L-1536 Люксембург, Великое Герцогство Люксембург.

Viber используется в качестве мессенджера для обмена информационными сообщениями и предоставления консультаций специалистами МТБанка.

## [Файлы cookies и технологии отслеживания, используемые в Viber](#)

Используя сайт МТБанка, вы соглашаетесь с [политикой конфиденциальности Viber](#)

- ***Файлы cookie Twitter***

Получать короткие новости о продуктах и событиях МТБанка можно в Twitter через переход по ссылке-логотипу, предоставленный компанией Twitter, Inc., зарегистрированной по адресу: Copyright Agent, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103.

## [Политика конфиденциальности Twitter](#)

- ***Файлы cookie Instagram***

У банка есть свой инстаграм аккаунт, в который можно перейти по ссылке-логотипу Инстаграм, предоставленный Facebook, Inc. (Facebook, Inc. ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA - [www.facebook.com](http://www.facebook.com) - «Facebook») для сайта МТБанка.

## [Политика конфиденциальности Instagram](#)

- ***Файлы cookie Telegram***

Узнать о банке больше можно на телеграм канале МТБанка через клик на логотип-ссылку Telegram, предоставленный компанией Telegram LLP, зарегистрированной по адресу: 3 Great James St, Holborn, London WC1N 3DB, Великобритания.

## [Политика конфиденциальности Telegram](#)

- ***Файлы Cookie Facebook Pixel***

Мы используем инструмент Facebook Pixel, предоставленный Facebook, Inc. (Facebook, Inc. ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA - [www.facebook.com](http://www.facebook.com) - «Facebook») на сайте МТБанка.

Facebook Pixel позволяет отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на один из наших сайтов после нажатия на рекламу в Facebook.

Этот процесс используется для оценки эффективности рекламы Facebook в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь вам оптимизировать будущую рекламу.

Собранные данные являются анонимными для нас, поэтому мы не можем получить какую-либо информацию о личности пользователей. МТБанк не предоставляет Facebook никаких личных данных.

Facebook хранит и обрабатывает такие данные, поэтому можно подключиться к профилю данного пользователя, и Facebook может использовать такие данные в своих рекламных целях.

#### [Правила и политика данных Facebook](#)

Если вы являетесь участником Facebook и не хотите, чтобы Facebook собирал данные о вас с помощью инструмента Facebook Pixel и связывал эти данные с данными участника, хранящимися в Facebook, вы можете не согласиться с использованием Facebook Pixel в настройках браузера, по инструкции, опубликованной ниже в разделе «Как вы можете управлять файлами cookie?».

- ***Файлы Cookie VK***

Этот сайт использует инструмент VK pixel, представленный ООО "В КОНТАКТЕ", Россия, 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н – далее VK.

Этот пиксель позволяет нам отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на один из наших сайтов после нажатия на рекламу в VK.

Этот процесс используется для оценки эффективности рекламы VK в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь вам оптимизировать будущую рекламу.



Собранные данные являются анонимными для нас, поэтому мы не можем получить какую-либо информацию о личности пользователей.

Мы не предоставляем VK личные данные.

VK хранит и обрабатывает такие данные в соответствии со своими [Правилами данных VK](#).

- ***Файлы cookie My.com***

Этот сайт использует инструмент Пиксель [Top@Mail.Ru](#), представленный My.com B.V. по адресу: Barbara Strozzilaan 201, 1083HN, Amsterdam, Netherlands.

Этот пиксель позволяет нам отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на один из наших сайтов с рекламной кампании.

Этот процесс используется для оценки эффективности рекламы сервиса MyTarget в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь оптимизировать будущую рекламу.

Собранные данные являются анонимными для нас, поэтому мы не можем получить какую-либо информацию о личности пользователей.

Мы не предоставляем My.com никаких личных данных.

[Правила и политика данных My.com](#)

## **Целевые файлы cookie:**

- ***Файлы cookie Webim***

Получить консультацию у сотрудника МТБанка можно через встроенный чат Webim, предоставленный компанией ООО «ВЕБИМ.РУ», зарегистрированной по адресу: Санкт-Петербург, Богатырский проспект, 53, к3, кв. 64.

[Политика конфиденциальности Webim](#)

- ***Файлы cookie Карты Яндекс***

Наш сайт использует Яндекс Карты, предоставленный компанией «ЯНДЕКС», зарегистрированной по адресу: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ООО «ЯНДЕКС»), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях. С

информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

Для пользователей, находящихся на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Швейцарии, Яндекс представлен на территории ЕЭЗ и Швейцарии компанией Yandex Oy, юридическим лицом, созданным по законодательству Финляндии, зарегистрированным по адресу: Морееникату 6, 04600 Мянтсяля, Финляндия (Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi).

Для пользователей, находящихся на территории Израиля, Яндекс представлен на территории компании Yandex.Go Israel Ltd, юридическим лицом, созданным по законодательству Израиля, зарегистрированным по адресу: 148 Menachem Begin St., Tel Aviv, Israel 6492104.

Мы можем использовать информацию Карт Яндекс для предоставления и обновления данных о местоположении отделений банка поблизости выбранной локации на карте.

Используя сайт МТБанка, вы соглашаетесь [с политикой конфиденциальности Яндекс Карт](#).

- ***Файлы cookie SAP***

Этот сайт использует cookie SAP, предоставленные компанией SAP SE, зарегистрированной по адресу: Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf и оператором ООО«САП СНГ», зарегистрированным по адресу: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д.52, с.7

SAP позволяет обрабатывать заявки, полученные с сайта.

Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

[Политика конфиденциальности данных SAP](#)

[Политика и перечисление cookies SAP](#)

- ***Файлы cookie calltracking.by***

Мы используем динамические номера телефонов и трекер звонков, предоставленный ООО «ПитерзГарден», зарегистрированный по адресу: 220007 г. Минск, ул. Аэродромная 10, Литер Б-Б 3/К.

Данный сервис позволяет применять динамические номера телефонов и отслеживать количество звонков, получаемых по формам обратной связи с сайта.

Информация, полученная ООО «ПитерзГарден», считается конфиденциальной.

### ***Прочие Cookies***

Мы используем другую информацию, предоставленную вами в контактной форме (например, информацию о вашей деятельности или сфере интересов), чтобы отправлять вам материалы с учетом ваших интересов.

Мы анализируем такие данные, как геолокацию, дату и время осуществления доступа к сайту и Сервисам, информацию о вашей активности, включая историю поисковых запросов, данные, сгенерированные во время доставки и восстановления этих электронных писем, в обобщенном виде (скорость доставки, скорость открытия, рейтинг кликов, коэффициент конверсии, уровень отказа от подписки на новостную рассылку, показатель отказов), чтобы проанализировать успешную передачу и использование электронных писем.

Мы исследуем данные, полученные при открытии и использовании этих электронных писем (время открытия, нажатие гиперссылок, загруженные документы), чтобы предоставить вам персонализированную информацию на этой основе в будущих электронных бюллетенях, которая наилучшим образом отражает ваши интересы.

## **Управление файлами cookie**

Вы можете управлять файлами cookie по своему усмотрению.

- ***Удаление файлов cookie с вашего устройства***

Вы можете удалить все файлы cookie, которые уже есть на вашем устройстве, очистив историю просмотров вашего браузера. Это приведет к удалению всех файлов cookie со всех посещенных вами сайтов.

Однако имейте в виду, что вы также можете потерять некоторую сохраненную информацию (например, сохраненные данные для входа, настройки сайта).

- ***Управление файлами cookie для конкретных сайтов***

Для более детального контроля над файлами cookie для конкретного сайта проверьте настройки конфиденциальности и файлов cookie в предпочитаемом вами браузере.

- ***Блокировка файлов cookie***

Вы можете настроить большинство современных браузеров так, чтобы файлы cookie не размещались на вашем устройстве, но в этом случае вам, возможно, придется вручную настраивать некоторые предпочтения при каждом посещении сайта / страницы. А некоторые службы и функции могут вообще не работать должным образом.

Для получения подробных сведений об управлении файлами cookie рекомендуем воспользоваться инструкцией, предлагаемой разработчиками используемого браузера или устройства.

- ***Время хранения***

Длительность хранения зависит от цели, для которой мы обрабатываем ваши данные. Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока у вас есть соглашение с нами либо насколько это необходимо для выполнения МТБанком обязательств, предусмотренных законодательством или заключенным с Вами соглашением.

- ***Отключение файлов cookie***

При желании отказаться от использования файлов cookie, просим отключить файлы cookie в настройках своего браузера:

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Mozilla Firefox](#)

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Safari](#)

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Google Chrome](#)

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Opera](#)

Инструкция по отключению файлов cookie в [Яндекс Браузере](#)

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере [Internet Explorer](#)

Вы также можете запретить Google собирать данные, сгенерированные файлами cookie, относительно вашего использования сайта (включая ваш IP-адрес) и обработки этих данных компанией Google, загрузив и установив подключаемый модуль браузера.

[Дополнительная информация о защите данных Google Analytics](#)